



Quinta do Trevo

Transporte de Cavalos / Trens para Eventos



Declaração de Responsabilidade

TERMOS E CONDIÇÕES

Todas as reservas serão feitas tendo em conta as seguintes condições e serão aplicadas em todas as circunstâncias. Numa reserva confirmada será acordado que o cliente irá sempre subsistir com todos os termos e condições descritos.

Tanto cavalo como equipamento e material estarão sob responsabilidade do proprietário, e os cavalos deverão estar segurados pelo mesmo.

Todas as despesas adicionais de veterinário e de alojamento dos cavalos são pagos pelo proprietário. Se, na nossa opinião, o cavalo necessitar de acompanhamento veterinário urgente durante a viagem e o proprietário não estiver contactável, um veterinário nosso será contactado, contudo o proprietário será responsável por todas as despesas veterinárias ou de emergência contraídas.

Fica da responsabilidade do expeditor que prepare o cavalo convenientemente para a viagem. A decisão e responsabilidade é inteiramente do proprietário se o cavalo é transportado com protecções (membros anteriores e posteriores, rabada, etc).

A Quinta do Trevo e seus colaboradores tomarão em conta todas as precauções necessárias para uma viagem segura e confortável, contudo o proprietário será responsável por quaisquer danos infligidos no ou pelo seu cavalo. Os danos causados aos camiões serão da responsabilidade do proprietário do cavalo e os custos das reparações serão suportados pelo mesmo.

Caso não seja possível carregar o cavalo, e o transporte não se concretizar, o proprietário será imputado com uma coima de cancelamento entre 50 a 100% do valor do orçamento, dependendo das circunstâncias.

Reservamos o direito de negar a continuação de um transporte, mesmo com o cavalo carregado ou durante a viagem, se acharmos que o transporte não será feito em total segurança ou se colocar em risco o cavalo, o camião ou os nossos colaboradores, e uma coima de cancelamento será aplicada. Por este motivo caso seja necessário descarregar o cavalo antes do destino final, o proprietário será responsável pelo pagamento de alojamento e custos veterinários. Assim como será responsável por coordenar novo transporte.

Os preços e orçamentos são cotados com base na informação dada pelo cliente na altura da reserva, se a informação estiver incorrecta ou se for mudada, e como tal resultar num aumento de tempo de viagem ou quilometragem poderá resultar num aumento na despesa. Tempo extra de espera para carregar ou descarregar será cobrado a 10€ / hora.

Os nossos camiões estão preparados para levar até uma certa quantidade de material e equipamento por cavalo. Todo o conteúdo será da responsabilidade e deverá estar seguro pelo proprietário. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou perda de material transportado. Se a quantidade de material for superior ao espaço estabelecido, poderemos facultar espaço adicional que será cobrado à parte.

Cancelamentos feitos 24 horas antes da carga serão penalizados com 50% do valor do orçamento. Se o cancelamento for feito a menos de 12 horas da carga o orçamento será cobrado na totalidade.

Para confirmação de reserva será pedido um sinal de 50% e o restante terá que ser pago no acto do carregamento. Pagamentos poderão ser feitos por transferência bancária (comprovativo necessário), dinheiro ou cheque. Se o pagamento for feito por cheque o carregamento só será feito após boa cobrança.



Quinta do Trevo

Transporte de Cavalos / Trens para Eventos



Declaração de Responsabilidade

TERMS & CONDITIONS

All bookings are taken on the understanding that the following conditions will apply in full in all circumstances. A confirmed booking is an agreement that the customer will abide by the companies terms & conditions at all times.

All horses and equipment travel at Owner's risk, and all horses to be fully insured by the Owner. Please note that you are personally liable for your horse during transport.

All veterinary costs or additional stabling, in excess of that included during the journey, must be covered by the Owner. Should your horse require urgent veterinary attention in our opinion and the owner is not contactable, we reserve the right to contact the vet on your behalf, however the owner will still remain under all circumstances entirely responsible for all veterinary or emergency charges incurred.

It is the responsibility of the sender to prepare the horse for travel, and it is entirely the owner's decision to dress the horse as they wish. We will transport the horse as he/she is given to us, and use any boots, tail guard etc appropriately.

Quinta do Trevo and its employees will take all reasonable precautions; however, in the event of an accident please note that you are personally liable for your horse in the event of injury or damage sustained to or by your horse. Any damage to the vehicle must be paid for and the owner will be liable to cover the cost of any repairs.

Should it not be possible to load your horse, and the transport cannot take place, you will be charged a cancellation fee of between 50 - 100% depending on circumstances.

We reserve the right to refuse to continue to transport the horse once loaded or during the journey, if we believe that it cannot be transported safely without risk to the horse, the horsebox, or our staff, and a cancellation fee will still be chargeable. Should it be necessary to unload the horse at an alternative location, the owner will be fully responsible to pay all stabling and veterinary fees, and all costs must be settled in full before the horse will be released to the owner. It will then be the owner's responsibility to organise the further movement of the horse.

Prices quoted are based on the information given by the customer at the time of booking, if that information is incorrect or changed and results in any additional journey time, this may result in an extra charge. Waiting time is charged at €10 per hour.

We can carry a limited amount of tack or rugs with your horse, but the insurance for these items is your responsibility. All contents are entirely your responsibility, and we will not be held liable for any loss or damage. If there is a large amount of equipment that needs to travel with the horse, additional partition space can be provided for a further fee.

Cancellation within 24 hours incurs a 50% fee, within 12 hours a 100% fee.

We require a 50% deposit on confirmation and booking, the balance must be settled in full by delivery at the latest. Methods of payment include, bank transfer in advance, cash on delivery, or check. When payments are done by check, the loading will only take place upon payment confirmation.